

Le jumelage interculturel



**BESOINS
STRATÉGIES DE RECRUTEMENT ET DE
MOBILISATION
PRATIQUES PORTEUSES**

Par Déborah Grausem, ancienne coordonnatrice du Réseau
jumelage au Québec (TCRI)

Contexte



- Selon le Réseau du jumelage interculturel au Québec, coordonné par la TCRI entre 1996 et 2004, et entre 2016 et 2020:

« Le jumelage interculturel est la rencontre et l'instauration d'un lien social entre un nouvel arrivant (jumeau arrivant) et un membre de la société québécoise (jumeau d'accueil), ou encore entre deux familles.

C'est l'occasion de découvrir et d'échanger sur les cultures, les expériences et les idées, des uns et des autres dans une atmosphère amicale entre personnes immigrantes et québécoises.

Les jumelages sont généralement organisés et suivis par des organismes d'accueil et d'intégration des immigrants. Le contexte des organismes et des régions dans lesquelles ils se trouvent peuvent varier »

Pourquoi le jumelage...



...pour les nouveaux arrivants?

- Objectifs des organismes communautaires
- Favoriser l'autonomie et l'intégration sociale, linguistique et culturelle des jumeaux arrivants
- Briser l'isolement et diversifier les réseaux sociaux
- Instaurer une relation sociale et équitable entre les jumeaux
- Favoriser le rapprochement interculturel

- Objectifs des jumeaux
- Pour mieux connaître les Québécois!
- Pour mieux connaître et mieux vivre au Québec
 - Établir des repères, pouvoir poser des questions sur comment fonctionne la société
 - Pratiquer le français
 - Découvrir sa nouvelle région d'accueil

Pourquoi le jumelage...



...pour la société d'accueil ?

- Objectifs des organismes communautaires
 - Sensibiliser les membres de la société d'accueil aux réalités des nouveaux arrivants
 - Favoriser le rapprochement interculturel
 - Diversifier les réseaux sociaux
- Objectifs des jumeaux
 - Aider son prochain
 - Voyager à travers l'autre; mieux connaître quelqu'un d'une culture différente de la sienne
 - Pratiquer une langue, un loisir avec quelqu'un

Recrutement et mobilisation



Le recrutement et la mobilisation des jumeaux (surtout d'accueil) peut être un défi pour plusieurs raisons, notamment:

- Une méconnaissance de l'organisme et du jumelage interculturel
- Un manque de disponibilité
- Une perte de motivation

Stratégies de recrutement



- **Utiliser les témoignages d'anciens participants pour montrer des expériences positives de jumelage**
- Faire valoir les avantages du jumelage en temps de pandémie: voyager sans se déplacer, sortir de chez soi, se faire un nouvel ami.
- Se demander où les gens ayant des intérêts interculturels se trouvent (festivals culturels, cours de danse, restaurants, groupes d'échanges linguistiques, etc.)
- Créer des partenariats pour assurer une meilleure diffusion et un meilleur recrutement
- Créer des lieux d'échanges plus vastes pour les nouveaux arrivants et les membres de la société d'accueil (ex. cafés rencontres)

Stratégies de mobilisation



- Modus operandi flexibles: cohortes ou non? Jumelages spontanés, individuels, familiaux, multis...
- Importance de bien connaître ses jumeaux et leurs motivations
 - Prendre le temps nécessaire avant de jumeler deux personnes (pas trop long, pas trop court)
- Importance du timing!
- Importance du suivi
- Activités collectives et formations (au besoin)
- **Attention à la complexité!** Il faut toujours que ça reste une activité agréable et claire

Pratiques porteuses pour jumelages gagnants



- Créer un type de jumelage qui convienne à tous: à votre organisme, aux participants
- Lorsque l'intervenant rencontre des candidats au jumelage, ces derniers doivent rencontrer les qualités suivantes:
 - Ouverture, empathie
 - Volonté d'aller plus loin qu'une relation d'aide ponctuelle; attentes compatibles
 - Fiabilité et flexibilité dans les horaires
 - Idéalement : personnalités compatibles, caractéristiques démographiques semblables, intérêts communs.

Quelques outils...



Ressources de base:

- [Site web](#) du Réseau du jumelage interculturel du Québec
- [Guide de l'intervenant](#) de jumelage interculturel (TCRI, 2018)
- Guide d'animation des formations du jumelage interculturel du CARI St-Laurent (contactez Laure Poisson à lpoisson@cari.qc.ca pour obtenir la version en PDF)

Outils pour le recrutement et la sélection:

- [Capsules vidéos](#) (TCRI, 2017)
- [Modèles](#) de dépliant, formulaires de sélection, suivis et évaluation à adapter

Merci!



DÉBORAH GRAUSEM
GRAUSEM.DEBORAH@GMAIL.COM